

MEMORIA DEL CURSO

POSGRADO EN MEDIACIÓN PARA PERITOS

Curso 2017 - 2018

I.- PRESENTACIÓN.

El mundo del peritaje requiere necesariamente de una capacitación y habilitación tal, que permita desarrollar con éxito, actuaciones complejas en la gestión y análisis de conflictos civiles y mercantiles.

A partir de la publicación del *Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya* en 2010, se pudo radiografiar este medio de resolución de conflictos en nuestro país, que se inició en Catalunya con el compromiso adquirido por la Generalitat con la disposición final tercera de la Ley 9/1998, de 15 de julio, del Código de Familia, que culminó con la primera ley de Mediación en el Estado Español: la Ley 1/2001, de 15 de marzo, de Mediación Familiar de Cataluña, que culminó con la Ley 15/2009, de 22 de julio, de Mediación en el Ámbito del Derecho Privado, y su reglamento con el Decreto 139/2002, de 14 de mayo, que concreta y da operatividad al texto legal inicial.

Por último, la Ley Estatal 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en asuntos civiles y mercantiles y el Real Decreto 980/2013, que la desarrolla y que permitirá la gestión de los conflictos en los diferentes ámbitos profesionales.

Este curso se plantea como referente en formación específica y de calidad, dirigida a los peritos interesados en descubrir y desarrollar un nuevo ámbito en el ejercicio profesional que, sin lugar a dudas, sentará las bases de una inversión de futuro y que abrirá nuevos campos en el mundo del peritaje.

Con este objetivo, el curso dotará al alumno de los conocimientos necesarios y las técnicas primordiales para que pueda adquirir el perfil de mediador/perito profesional.

II.- OBJETIVOS Y COMPETENCIAS.

- ✓ Comprender la idoneidad de la mediación frente a otras formas de resolución de conflictos.
- ✓ Conocer el marco legal y psicosocial en el ámbito pericial.
- ✓ Conocer los diferentes modelos de mediación, sus procesos y sus aplicaciones en el ámbito de la pericia.
- ✓ Desarrollar habilidades mediadoras para actuar como perito, en los conflictos de los ámbitos privados y públicos, y los mercantiles vinculados a diferentes campos profesionales.
- ✓ Adquirir los conceptos, técnicas de análisis del conflicto así como estrategias de negociación colaborativa, teoría sobre el conflicto interpersonal y técnicas de comunicación para aplicar en el ámbito de la pericia.

Número de créditos: 30 Ects.

Total horas: 750 (30 créditos x 25 horas/crédito). Total horas presenciales: 250. Total horas trabajadas dirigidas: 250. Total horas de trabajo autónomo: 250.

III.- PROGRAMA DE CONTENIDOS.

PARTE GENERAL: (130 horas, tutorías y trabajo guiado on-line, más 100 h de trabajo autónomo, más **30 horas de prácticas integradas**)

1. **El conflicto, tipologías y niveles en el ámbito de la pericia.** Análisis del conflicto, identificación de los elementos claves en el conflicto y formas de gestión. Gestión positiva del conflicto.
2. **Gestión y resolución de conflictos. Los ADR (*Alternative Dispute Resolution*) y la mediación social. Los modelos de la mediación en el ámbito pericial:** Harvard, transformativo, circular y sistémico.
3. **El proceso de mediación pericial.** Proceso de la mediación, principios, diseño, técnicas y práctica. Las 5 etapas. Recepción, búsqueda de intereses, realización de la agenda de intereses, generación de opciones y pactos.
4. **El perfil del mediador pericial.** Desarrollo de técnicas y habilidades mediadoras y competencias personales, interpersonales y sistémicas. El código deontológico del mediador.
5. **Marco Jurídico en el ámbito pericial.** La regulación jurídica de la mediación catalana, estatal, europea. Mediación intra-extrajudicial: efectos de la mediación en el procedimiento judicial. Eficacia de los acuerdos. Cláusula de sumisión
6. **Aspectos psicosociales de la práctica mediadora pericial.** La perspectiva psicosocial del conflicto. La relación en los procesos de mediación. Las dimensiones del cambio en el conflicto.
7. **Prácticas integradas (30h) Role-playing.** Consiste en entrenar: Práctica de la escucha activa y doble escucha. Técnica de las preguntas. Reformulación y parafraseo. Uso del espacio. Connotación y resignificación positiva. Reconocimiento y legitimación. Identificación y manejo de emociones. Creatividad y ampliación de opciones: finalidad y caja de herramientas del mediador.

PARTE ESPECÍFICA, DERECHO PRIVADO: (60 horas, tutorías y trabajo guiado on-line, más 100 h de trabajo autónomo, más **30 horas de prácticas integradas**)

1. **La Mediación en el contexto de las comunidades, organizaciones y empresas, y otros ámbitos del derecho privado.** Aspectos específicos.
2. **La tipología de los conflictos en los ámbitos del Derecho Privado.**

3. Metodología y etapas del proceso de mediación en los ámbitos del Derecho Privado:

El proceso de mediación en el ámbito del Derecho Privado
Círculos de decisión y círculos de paz.
Metodologías con grandes grupos. El macro conflicto y la mediación.
La mediación y las políticas sociales en el peritaje.
La mediación comunitaria para expertos del peritaje.
La mediación en cuestiones económicas.
La mediación mercantil.
La mediación intra-organizacional
La mediación y facilitación en conflictos en que los que la administraciones una parte.
Mediación en temas de consumo.
Mediación y vivienda.

4. Aspectos legales específicos de la Parte del Derecho Privado:

Regulación jurídica en el ámbito del Derecho Privado.
Rol, obligaciones y responsabilidades de las partes
Rol, obligaciones, responsabilidades e incompatibilidades de los mediadores.

5. Aspectos psicológicos y sociales de la Parte del Derecho Privado:

Las dinámicas grupales. La mediación en un grupo.
La personalidad del grupo.
Conflicto y sociedad.

6. Prácticas integradas (30h): Las prácticas promueven el aprendizaje en el desarrollo de un nuevo rol profesional y favorecen el aprendizaje significativo. Las prácticas internas que se realizan consisten en:

Role-playing: Simulando procesos reales para trabajar las herramientas, habilidades y los procesos propios del ámbito.

Juegos en grupo: Para trabajar competencias propias del mediador.

Dramatizaciones: Entrenamiento para trabajar aspectos concretos de las técnicas de la mediación y la cultura de la mediación.

Supervisión de casos reales: Son la mejor práctica para observar los peligros de la implementación y analizar en grupo nuevas formas de intervención.

Entrevistas a mediados y mediadores reales: Entrevistas para conocer cómo el mediador y las partes viven la situación, cómo han valorado la experiencia y el aprendizaje de una nueva manera de hacer y estar en el conflicto.

PARTE ESPECÍFICA, MEDIACIÓN FAMILIAR: (60 horas, tutorías y trabajo guiado on-line, más 100 y trabajo autónomo, más 30 horas de prácticas integradas)

1. La mediación en el contexto de la familia. Conjugación de aspectos legales, psicológicos y sociales.

2. Los conflictos familiares como punto de partida de la mediación familiar.

Aspectos psicológicos y sociales de la familia: Modelos de familia, conflicto y familia, dinámicas familiares.

Tipologías de conflictos familiares: Separaciones y divorcios, conflictos intergeneracionales, empresa familiar, conflicto económico.

3. Metodología de la mediación Familiar. Etapas en el proceso de mediación familiar.

Etapas: análisis de la situación conflictiva, recepción y presentación de la mediación, búsqueda de objetivos e intereses, creación de la agenda de intereses, reconocimientos y posibilidades de acuerdo, acuerdos y ratificación de los acuerdos.

El empoderamiento de los miembros

Los procesos en grupos familiares extensos.

4. Nociones básicas sobre la regulación jurídica relacionada con la mediación familiar.

Regulación jurídica en el ámbito de la familia.

Rol, obligaciones y responsabilidades de las partes

Rol obligaciones, responsabilidades e incompatibilidades de los mediadores.

5. Prácticas integradas (30h): Las prácticas promueven el aprendizaje en el desarrollo de un nuevo rol profesional y favorecen el aprendizaje significativo. Las prácticas internas que se realizan consisten en:

Role-playing: Simulando procesos reales para trabajar las herramientas, habilidades y los procesos propios del ámbito.

Juegos en grupo: Para trabajar competencias propias del mediador.

Dramatizaciones: Entrenamiento para trabajar aspectos concretos de las técnicas de la mediación y la cultura de la mediación.

Supervisión de casos reales: Son la mejor práctica para observar los peligros de la implementación y analizar en grupo nuevas formas de intervención.

Entrevistas a mediados y mediadores reales: Entrevistas para conocer cómo el mediador y las partes viven la situación, cómo han valorado la experiencia y el aprendizaje de una nueva manera de hacer y estar en el conflicto.

IV.- RESEÑA METODOLÓGICA.

La metodología es teórico-práctica, abierta y con un aprendizaje significativo.

Las sesiones formativas son dinámicas y se basan en el trabajo grupal y la interacción significativa.

La formación estimula al participante en el planteamiento y gestión de situaciones de conflicto y gestión a través de la mediación.

Se utilizarán metodologías formativas como el vídeo como material didáctico, las simulaciones o el “role-play”, el estudio de casos, actividad de aplicaciones, rueda de intervenciones.

Se quiere mejorar el desarrollo de los peritos profesionales en la gestión de conflictos a través de la mediación. Para ello se combinará el rigor interdisciplinario, esencial para abordar la compleja materia de la mediación, con prácticas en casos reales.

El curso combina el diseño de sesiones presenciales y on-line, con metodologías participativas.

Herramientas no presenciales: El tutor ha de dar respuesta general al planteamiento de la actividad, así como responder a las consultas individuales de los peritos en un término no superior a las 48 h.

Se propone abrir un foro para la participación e interacción de los peritos. Este foro estará dinamizado y supervisado por el/los tutor/es responsables.

V.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN.

La evaluación será continua y con un proyecto de final de Posgrado. La evaluación consistirá en la presentación de un proyecto personal profesional del futuro en la aplicación de la gestión de los conflictos y la mediación en el ámbito pericial.

También se evaluará la participación y el seguimiento del programa en las sesiones prácticas, especialmente en los rol-plays, así como en la realización de ejercicios prácticos que acrediten que los peritos han adquirido las competencias que les habilitan para poder actuar como mediador/a en el conflicto de naturaleza pericial.

VI.- EQUIPO DOCENTE.

- **Dra. Immaculada Armadans.** Doctora en Psicología. Profesora agregada del Departamento de Psicología Social de la UB. Máster en Prevención de Riesgos Psicosociales. Directora e investigadora en proyectos de mediación (*Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya; Mediació amb la Gent Gran*; Mediación escolar, etc.). Autora del capítulo de la mediación en el ámbito de la salud del *Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya* y tiene otras publicaciones nacionales e internacionales en temas de conflicto y mediación. Es miembro del *Grup de Recerca en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSao) 2014SGR992*.
NIF 38790116
iarmadans@ub.edu
- **Dra. Isabel Viola Demestre. Doctora en Derecho.** Profesora titular del Departamento de Derecho Civil de la UB. Máster en gestión y resolución de conflictos: mediación. Coautora del capítulo jurídico del *Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya*, autora de publicaciones sobre diferentes aspectos de este proceso y profesora de mediación en posgrados y colegios profesionales. Coordinadora de la Clínica Jurídica en *Dret Immobiliari i Mediació Residencial (Clinhab)* de la UB.
- **Sr. Javier Gustavo Wilhelm Wainsztein.** Licenciado en Psicología (Universidad de Buenos Aires) Máster Universitario en Mediación (Universidad de Murcia) Doctorando en Derecho (U. Barcelona). Director del Máster en Mediación Profesional de la Universitat Pompeu Fabra, Director de la empresa *Mediación y Convivencia, S.L.*, Profesor asociado de la UPF.
NIF 48039833D
javier.wilhelm@bsm.upf.edu
- **Sra. Maria Munné Tomàs.** Licenciada en Ciencias de la Educación. Mediadora y supervisora de mediadores penales. Doctoranda en Psicología Social. Profesora asociada del Departamento de Psicología Social de la UB. Co-directora del Máster en Mediación UPF.
NIF 46588340T
maria.munne@ub.edu
- **Sra. M^a Àngels Negre Balsas.** Arquitecta. Mediadora por la Universidad Pompeu Fabra, Máster en Arquitectura por la Universidad Politécnica de Catalunya. Perito judicial en los Tribunales Ordinarios de Justicia, Tribunales Contenciosos-Administrativos y en el Tribunal Superior de Justicia de Catalunya.
NIF 46027751J
ma.negre@coac.net
- **Sr. Josep Lluís Cabre Verdiell Pastor.** Arquitecto. Mediador por la Universidad Pompeu Fabra, Máster en Arquitectura por la Universidad Politécnica de Catalunya. Perito judicial en los Tribunales Ordinarios de Justicia, Tribunales Contenciosos-Administrativos y en el Tribunal Superior de Justicia de Catalunya.
NIF 46214584V
orbi-cabre@coac.es

- **Sr. Jose Antonio Gimbernat Hernández.** Arquitecto. Mediador por la Universidad Pompeu Fabra, Máster en Arquitectura por la Universidad Politécnica de Catalunya. Perito judicial en los Tribunales Ordinarios de Justicia, Tribunales Contenciosos-Administrativos y en el Tribunal Superior de Justicia de Catalunya.
NIF 41975506T
ja.gimbernat@coac.es
- **Sr. Mariano Martín Muñoz.** Arquitecto. Mediador por la Universidad Pompeu Fabra, Máster en Arquitectura por la Universidad Politécnica de Catalunya. Perito judicial en los Tribunales Ordinarios de Justicia, Tribunales Contenciosos-Administrativos y en el Tribunal Superior de Justicia de Catalunya.
NIF 37627033E
marianomartin@coac.net

VII.- WEBS DE INFORMACIÓN Y REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN.

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-priopis>

<http://www.perits.org/>

<http://www.mediark.eu>

Oficina de información y atención al estudiante:

Helena Servent umediacioub.fjf@ub.edu

Rosa Closa Tel. +34 93 410 04 05 rclosa@perits.org

Orden de inscripción/preinscripción: Profesionales del Peritaje Forense (acreditación precisa).

Expediente académico Licenciado o graduado en cualquier especialidad del ámbito pericial (colegiado o no)

VIII.- CALENDARIO, HORARIO Y LOCALIZACIÓN.

Sesiones informativas:

21-06-2017

13-09-2017

Auditorio Fiatc

Avinguda Diagonal 648, Barcelona.

Inicio: 26-10-2017

Finaliza: 12-07-2017

Aulas de la Facultad de Psicología.

Passeig de la Vall d'Hebron., 171, 08035 Barcelona

IX.- CRONOGRAMA DEL CURSO (2017-2018) DJ: 16:00 A 21:00H

	Día	Hora Inicio	Hora Final	Horas Totales	Profesores	Contenido Académico
1	26/10/2017	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Historia y evolución de la mediación, Mediación y Conflicto: Conceptos Básicos
T	02/11/2017	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
2	02/11/2017	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Las 3 escuelas en mediación, Negociación
T	09/11/2017	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	tutorías por asignatura
3	09/11/2017	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Negociación Colaborativa
4	16/11/2017	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Negociación colaborativa
T	23/11/2017	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
5	23/11/2017	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Proceso de mediación Harvard
6	30/11/2017	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Proceso de mediación Harvard
T	14/12/2017	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
7	14/12/2017	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Marco legal Europeo, Español y Catalán
8	21/12/2017	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Marco legal Europeo, Español y Catalán
T	11/01/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
9	11/01/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Proceso de mediación Harvard
10	18/01/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Proceso de mediación Harvard
11	25/01/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Las herramientas técnicas del modelo
T	01/02/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
12	01/02/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Las herramientas técnicas del modelo
13	08/02/2018	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Las herramientas técnicas del modelo
14	15/02/2018	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Entrenamiento
T	22/02/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
15	22/02/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Entrenamiento

16	01/03/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Análisis del conflicto. Modelo Transformativo
17	08/03/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	El proceso Transformativo
T	15/03/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
18	15/03/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	El proceso Transformativo
19	22/03/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Proceso de mediación judicial
20	05/04/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Proceso de mediación judicial
T	12/04/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
21	12/04/2018	16,00	21,00	5,00	MEDIARK	Entrenamiento en mediación comunitaria
22	19/04/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Marco legal en mediación en Propiedad Horizontal
23	26/04/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Marco legal en mediación en Propiedad Horizontal
T	03/05/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
24	03/05/2018	16,00	21,00	5,00	MEDIARK	Entrenamiento en mediación mercantil
25	10/05/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Marco legal en mediación en mercantil
26	17/05/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Marco legal en mediación en familia
T	25/05/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
27	25/05/2018	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Proceso en mediación circular narrativa
28	31/05/2018	16,00	21,00	5,00	LEGAL	Redacción de acuerdos en mediación
29	07/06/2018	16,00	21,00	5,00	IMMA	Elementos de análisis del conflicto
T	14/06/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
30	14/06/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA/IMMA A	Mediación en las organizaciones
31	21/06/2018	16,00	21,00	5,00	MARIA	Mediación familiar
32	28/06/2018	16,00	21,00	5,00	JAVIER	Mediación mercantil
T	05/07/2018	11,00	14,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura
33	05/07/2018	16,00	21,00	5,00	MEDIARK	Entrenamiento en mediación
34	12/07/2018	16,00	19,00	3,00	MEDIARK	Evaluación
T	12/07/2018	19,00	22,00	3,00	MEDIARK	Tutorías por asignatura